

La Bientraitance en 14 points

Etre bien traitant est une manière d'être, d'agir et de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins et à ses demandes, respectueuse de ses choix et ses refus.

En tant que professionnel de santé, nous nous devons de :

- 
- 1 Personnaliser les soins et s'adapter à la personne soignée afin de respecter sa dignité.
 - 2 Apporter au soin technique le lien privilégié qui fait sa qualité.
 - 3 Respecter le rythme de la personne soignée ainsi que ses volontés autant que possible.
 - 4 Ne pas tutoyer la personne soignée.
 - 5 Frapper avant d'entrer dans la chambre. Se présenter et donner la raison de sa venue.
 - 6 Rester calme en toute circonstance.
 - 7 Rendre service à la personne soignée.
 - 8 Respecter ses collègues et l'environnement de travail. Avoir l'esprit d'équipe.
 - 9 Faire preuve de discrétion.
 - 10 Apporter du réconfort à la personne soignée qui en a besoin.
 - 11 Informer la personne soignée.
 - 12 Rassurer et répondre aux attentes de la personne soignée.
 - 13 Etre disponible et bienveillant envers la famille et l'entourage.
 - 14 Communiquer positivement et encourager.